



HISTORIA Y PROPÓSITO DEL DIPLOMA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS PARA *Microempresarios*

El **Diploma en Gestión de Negocios para Microempresarios** nació el año 2015 en el **ESE Business School** de la Universidad de los Andes, impulsado por una profunda convicción: que la educación empresarial de excelencia también puede y debe llegar a quienes más la necesitan.

La **idea original** fue del entonces director general del ESE, **Mauricio Larraín**, quien encomendó al profesor **Raúl Lagomarsino** la creación de un programa que uniera el rigor académico del ESE con un sentido social transformador. Así, los primeros cursos se realizaron en los **colegios de la Fundación Necedal en La Pintana**, con la participación de microemprendedores —en su mayoría apoderados y vecinos del sector— que enfrentaban condiciones de alta vulnerabilidad económica y buscaban fortalecer sus pequeños negocios.

En sus inicios, cada sábado por la tarde, los **profesores voluntarios del ESE** se trasladaban a La Pintana para impartir clases presenciales. Con entusiasmo y compromiso,

compartían herramientas prácticas de gestión, finanzas, marketing y liderazgo, acercando a los alumnos al mundo de la administración moderna. A lo largo de **12 sesiones**, los participantes recibían contenidos adaptados a su realidad, buscando profesionalizar su emprendimiento y fomentar una cultura de planificación y sostenibilidad.

Con el paso del tiempo, el programa evolucionó y se amplió. Sin perder su espíritu original de servicio, el Diploma comenzó a **atraer a microempresarios con mayor experiencia y formación**, manteniendo siempre su foco en generar impacto social a través del conocimiento. Desde la pandemia de 2020, el formato de clases se **trasladó a la modalidad online**, lo que permitió abrir el programa a emprendedores de distintas regiones del país y facilitar la participación de profesores y tutores desde cualquier lugar.

Uno de los pilares más valiosos del Diploma es el **modelo de tutorías**, un componente único dentro de los programas del ESE. Los **tutores acompañantes** —egresados voluntarios del ESE— asumen un rol clave: acompañan de manera

personalizada a uno o más alumnos, reuniéndose al menos dos veces con ellos para guiarlos en el desarrollo de su modelo de negocio, resolver dudas y fortalecer su confianza.

A su vez, existe la figura del **tutor revisor**, también conformada por **alumni voluntarios**, quienes integran comisiones de tres a cuatro personas. Durante una mañana en el ESE, reciben las presentaciones de los microempresarios y entregan **feedback constructivo y profesional**, ayudándolos a potenciar sus proyectos, identificar oportunidades de mejora y continuar su camino emprendedor con una mirada más estratégica.

A lo largo de sus distintas versiones, el programa ha contado con la colaboración de **instituciones aliadas** como **Valor Pyme BCI, Banigualdad, Banco Estado, G100** y diversas **municipalidades** —entre ellas **Colina y Lo Barnechea**—, fortaleciendo así una red de apoyo público-privada que amplifica su alcance y sostenibilidad.

Esta iniciativa encarna el compromiso del ESE Business School con su misión de **formar líderes con sentido social**, y representa un ejemplo concreto de cómo la comunidad académica —profesores, alumnos y alumni— puede trabajar unida para transformar la realidad de cientos de emprendedores en Chile.

El rol del CEDIS: Acompañar, conectar y fortalecer el propósito social del ESE

Desde el año **2021**, el **Centro para el Desarrollo de Iniciativas Sociales (CEDIS)** se ha convertido en un pilar estratégico para este tipo de programas, acompañando

al Diploma en su propósito de generar impacto desde la formación y la acción social.

El CEDIS nace con la misión de **articular al mundo empresarial con la sociedad civil**, promoviendo el liderazgo social, la colaboración y el fortalecimiento del tejido social chileno. Bajo la convicción de que la educación no solo transforma individuos, sino también comunidades, el CEDIS ha asumido un rol activo en **potenciar y visibilizar el compromiso social del ESE**, integrando a profesores, alumni y organizaciones en torno a una misma causa.

En su metodología de trabajo —que combina **investigación aplicada, capacitación, encuentros y alianzas con empresas y fundaciones**—, el CEDIS busca ofrecer espacios de conversación, aprendizaje y colaboración entre el sector privado y las organizaciones sociales. En este contexto, el **Diploma en Gestión de Negocios para Microempresarios** representa un ejemplo emblemático de su propósito: **crear oportunidades reales de desarrollo desde la educación y la empatía**, fortaleciendo capacidades y generando comunidad.

El acompañamiento del CEDIS a este programa reafirma el compromiso del ESE con una visión de liderazgo integral, en que la excelencia académica va de la mano con el servicio y la responsabilidad social. Este esfuerzo conjunto —entre el CEDIS, el cuerpo académico, los alumni y las instituciones aliadas— demuestra que, cuando la educación se pone al servicio del bien común, se convierte en una herramienta poderosa para el progreso de las personas y el fortalecimiento del país.

