



HISTORIA Y PROPÓSITO DEL DIPLOMA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS PARA *Microempresarios*

El Diploma en Gestión de Negocios para Microempresarios nació el año 2015 en el ESE Business School de la Universidad de los Andes, impulsado por una profunda convicción: que la educación empresarial de excelencia también puede y debe llegar a quienes más la necesitan.

La idea original fue del entonces director general del ESE, Mauricio Larraín, quien encomendó al profesor Raúl Lagomarsino la creación de un programa que uniera el rigor académico del ESE con un sentido social transformador. Así, los primeros cursos se realizaron en los **colegios de la Fundación Nocedal en La Pintana**, con la participación de microemprendedores —en su mayoría apoderados y vecinos del sector— que enfrentaban condiciones de alta vulnerabilidad económica y buscaban fortalecer sus pequeños negocios.

En sus inicios, cada sábado por la tarde, los **profesores voluntarios del ESE** se trasladaban a La Pintana para impartir clases presenciales. Con entusiasmo y compromiso,

compartían herramientas prácticas de gestión, finanzas, marketing y liderazgo, acercando a los alumnos al mundo de la administración moderna. A lo largo de **12 sesiones**, los participantes recibían contenidos adaptados a su realidad, buscando profesionalizar su emprendimiento y fomentar una cultura de planificación y sostenibilidad.

Con el paso del tiempo, el programa evolucionó y se amplió. Sin perder su espíritu original de servicio, el Diploma comenzó a **atraer a microempresarios con mayor experiencia y formación**, manteniendo siempre su foco en generar impacto social a través del conocimiento. Desde la pandemia de 2020, el formato de clases se **trasladó a la modalidad online**, lo que permitió abrir el programa a emprendedores de distintas regiones del país y facilitar la participación de profesores y tutores desde cualquier lugar.

Uno de los pilares más valiosos del Diploma es el **modelo de tutorías**, un componente único dentro de los programas del ESE. Los **tutores acompañantes** —egresados voluntarios del ESE— asumen un rol clave: acompañan de manera

personalizada a uno o más alumnos, reuniéndose al menos dos veces con ellos para guiarlos en el desarrollo de su modelo de negocio, resolver dudas y fortalecer su confianza.

A su vez, existe la figura del **tutor revisor**, también conformada por **alumni voluntarios**, quienes integran comisiones de tres a cuatro personas. Durante una mañana en el ESE, reciben las presentaciones de los microempresarios y entregan **feedback constructivo y profesional**, ayudándolos a potenciar sus proyectos, identificar oportunidades de mejora y continuar su camino emprendedor con una mirada más estratégica.

A lo largo de sus distintas versiones, el programa ha contado con la colaboración de **instituciones aliadas** como **Valor Pyme BCI, Banigualdad, Banco Estado, G100** y diversas **municipalidades** —entre ellas **Colina y Lo Barnechea**—, fortaleciendo así una red de apoyo público-privada que amplifica su alcance y sostenibilidad.

Esta iniciativa encarna el compromiso del ESE Business School con su misión de **formar líderes con sentido social**, y representa un ejemplo concreto de cómo la comunidad académica —profesores, alumnos y alumni— puede trabajar unida para transformar la realidad de cientos de emprendedores en Chile.

El rol del CEDIS: Acompañar, conectar y fortalecer el propósito social del ESE

Desde el año **2021**, el **Centro para el Desarrollo de Iniciativas Sociales (CEDIS)** se ha convertido en un pilar estratégico para este tipo de programas, acompañando

al Diploma en su propósito de generar impacto desde la formación y la acción social.

El CEDIS nace con la misión de **articular al mundo empresarial con la sociedad civil**, promoviendo el liderazgo social, la colaboración y el fortalecimiento del tejido social chileno. Bajo la convicción de que la educación no solo transforma individuos, sino también comunidades, el CEDIS ha asumido un rol activo en **potenciar y visibilizar el compromiso social del ESE**, integrando a profesores, alumni y organizaciones en torno a una misma causa.

En su metodología de trabajo —que combina **investigación aplicada, capacitación, encuentros y alianzas con empresas y fundaciones**—, el CEDIS busca ofrecer espacios de conversación, aprendizaje y colaboración entre el sector privado y las organizaciones sociales. En este contexto, el **Diploma en Gestión de Negocios para Microempresarios** representa un ejemplo emblemático de su propósito: **crear oportunidades reales de desarrollo desde la educación y la empatía**, fortaleciendo capacidades y generando comunidad.

El acompañamiento del CEDIS a este programa reafirma el compromiso del ESE con una visión de liderazgo integral, en que la excelencia académica va de la mano con el servicio y la responsabilidad social. Este esfuerzo conjunto —entre el CEDIS, el cuerpo académico, los alumnos y las instituciones aliadas— demuestra que, cuando la educación se pone al servicio del bien común, se convierte en una herramienta poderosa para el progreso de las personas y el fortalecimiento del país.

